

## オンライン講座 受講規約

「ふぁいんオンライン」(以下講座)は、(有)ふぁいんが提供する、eトレネットでのプリント配信、eduplus(エデュプラス)による動画配信等の授業形態を指します。

当社は講座をこの受講規約(以下本規約)に従い、提供いたします。

本規約は、本講座にお申し込みの方(以下申込者)および実際に受講される方(以下受講者)に適用されるものとします。なお、本講座では受講者が未成年のため、申込者は受講者の親権者となります。

ご受講に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただいたものとします。

### 第 1 条【適用範囲】

- (1)本規約は全受講者および申込者(受講者の親権者)に適用されます。
- (2)本規約に記載のない事項については、対面講座の規約に準ずるものとします。

### 第 2 条【登録・申し込み】

- (1)本講座は小学生から高校生までを対象としており、当該未成年者である受講者は、当講座の申し込み、利用および本規約内容に同意することについて、親権者に事前に同意を得たうえで本講座の申し込み、および受講を行うものとします。当社は未成年である受講者が本講座を受講したことをもって、親権者の同意を得ているとみなします。
- (2)本講座への受講申し込みおよび登録は、原則として受講者の親権者が行い、これを申込者としてします。
- (3)申込者は受講者が本講座で行う一切の行為及び契約について、いかなる場合においても連帯して責任を負うものとします。
- (4)当社は申込者が本講座の受講申し込みを行ったこと、受講者が本講座のコンテンツや各種情報を閲覧・使用・ダウンロード等をしたことをもって、申込者および受講者が本規約に同意したものとみなします。
- (5)受講は受講者本人のみ可能です。
- (6)受講期間は、ご契約時に定められた期間とします。
- (7)申込者及び受講者は、会員登録の際の登録情報の内容に、自ら責任を負うものとします。申し込み時に登録した情報に変更が生じた際、速やかに当社へ届け出てください。

(8)各講座には使用デバイスや受講インターネット環境に注意事項があります。お申し込み前に以下をご確認ください。この環境以外でのご利用はお控えください。

また、通信にかかる費用は申込者の負担となります。

○eトレネット

パソコン仕様	OS：Windows10、8.1 メモリ：2 GB 以上推奨 ブラウザ：Internet Explorer 9 以上 ※Adobe Reader11 以上または Acrobat11 以上のインストールが必要
タブレット仕様	iPad：iOS5.1.1 以上・Android：OS3.2 以上（ともに空き容量 1 GB 以上） ※1 iPad 端末では、safari のみ対応 ※2 Android 端末では、Google Chrome または Firefox のインストールが必要
ネット環境	ADSL や光回線など高速の常時接続を推奨
プリンター仕様	A4 サイズ用紙の印刷ができるもの

○eduplus(エデュプラス)

パソコン仕様	OS：Windows8、10 ブラウザ：Internet Explorer 10 以上、Edge、Chrome、Safari、Firefox
タブレット仕様	iOS：8.0 以上 ブラウザ：Chrome、Safari、Firefox Android4.2：以上 ブラウザ：標準(動作しない場合は Firefox のインストールが必要)、Chrome、Firefox
ネット環境	ADSL や光回線など高速の常時接続を推奨 通信速度は実効速度 10Mbps 程度以上推奨
その他	Java script cookie 有効・ポップアップ許可がファイアウォール・セキュリティなどで制限されていないこと。 音声再生可能なスピーカー/ヘッドセットなどをご利用ください。 タブレット端末の使用について、各電気通信事業社のタブレット端末をご利用の場合、契約容量をご確認の上ご利用ください。契約容量をオーバーした場合の補償は致しかねます。「App Store」「Google play」が搭載されている端末に限ります。

### 第 3 条【アカウント】

- (1)本講座では申込者は受講者の親権者となります。申込者から本講座への申し込みがなされ当社がこれを承諾した場合、当社からユーザーアカウントが申込者に付与されます。申込者はユーザーアカウント付与時に受講者に本規約の内容を説明のうえ、遵守させるものとします。
- (2)当社は、会員情報が間違っている場合など当社が適切でないと判断したときは、付与または付与済みのユーザーアカウントを停止する場合があります。
- (3)当社が発行したアカウントは、当該アカウントの発行を受けた受講者のみが利用可能とし、第三者への譲渡、貸与を禁止します。
- (4)発行されたユーザーアカウント利用による本講座での行為は、全て当該アカウントを受けた受講者の行為のみなすものとし、受講者および申込者は自らの責任のもとで本講座の利用、ならびにユーザーアカウントの管理を行うものとします。ユーザーアカウントの第三者による盗用に伴ういかなる損害の発生についても、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は返金等を含め一切の責任を負いません。
- (5)当社は、受講者が一定期間以上本講座を受講していない場合、または当社が必要と認めた場合は、当該受講者に対し事前に通知したうえで、ユーザーアカウントを停止または抹消できるものとします。

### 第 4 条【請求および支払方法】

- (1)申込者は、受講者の本講座の利用の対価として、個別契約に従った金額(以下受講料)を支払うものとします。
- (2)支払いの際に必要な経費(振り込みなどの手数料やクレジットカードの会員費など)はすべて、申込者の負担とします。
- (3)定められた期日までにお支払いをお済ませください。
- (4)自動更新の定めのある個別契約は利用期間満了の日までに所定の利用終了手続きに従い、申込者から利用終了の意志表示を受けなかった場合、さらに同一条件で延長されるものとし、以降も同様とします。
- (5)申込者は、月中に受講が終了した場合(退会、解約、当社におけるユーザーアカウントの停止等、理由の如何を問わず)においても、当月分の受講料の日割り清算されないことにつき、あらかじめ承諾するものとします。
- (6)受講料は、当社の判断により変更する場合があります。変更後の受講料の適用は、第 10 条に準じるものとします。

#### 第 5 条【講座受講の解約・変更】

(1)解約は、メールにて、解約前月 15 日までにお申し出ください。当月の講座参加後は、理由の如何を問わず当月解約はできません。

例)3 月末で退会の場合は、2 月 15 までにメールにてご連絡ください。

(2)ご返金が生じた場合、ご返金にかかる振込手数料は申込者負担となります。

(3)当社は受講者が退会した場合において、申込者および受講者が登録した情報および受講履歴成績等の全部、または一部を削除したとしても、申込者および受講者は一切異議を唱えられないものとし、申込者および受講者は、自らの責任で必要な情報を保管するものとします。なお、本項は本項に定める場合以外において、当社が当該情報および履歴を保管する義務を定めるものではありません。

(4)解約による解約金は発生しません。

(5)受講講座を変更する場合は、希望変更開始前月の 15 日までに、メールにてご連絡ください。また、その際に差額が生じる場合は、変更月以降で調整します。

例)3 月 1 日より受講内容変更の場合は、2 月 15 までにメールにてご連絡ください。受講内容による差額は変更月以降で調整します。

#### 第 6 条【知的財産権】

(1)当社受講者へ講座を通じて提供するものの著作権、一切の知的財産権は、全て当社または当該著作権者に帰属します。申込者、受講者とも複製、転載等の使用はできません。

(2)本条の規定に違反して紛争が生じた場合、申込者および受講者はどこの費用と責任において当該紛争を解決するとともに、当社および第三者に一切の損害を与えないものとします。

#### 第 7 条【講座の禁止事項】

(1)受講者は、講座の受講にあたり、以下に該当するもしくは該当すると当社が判断する行為を行ってはなりません。

①受講する際に必要なアクセス情報を第三者へ譲渡、共有、貸与する行為

②講座に関する内容を他の媒体へ無断転載する行為（SNS 含む）

③講座プリントのコピー、録画・録音する行為

④講座で使用する教材を受講目的以外で使用する行為

⑤虚偽の情報で受講登録、申し込みを行う行為

⑥法令に違反する、公序良俗に反する行為

⑦反社会的勢力および犯罪に結びつく恐れのある行為

⑧講師、受講者、第三者への名誉棄損、誹謗中傷、プライバシーを侵害するか、その恐れのある行為

⑨政治、選挙、宗教、特定の思想・信条に関わる活動、全ての勧誘、営業活動

- ⑩差別や偏見、人権侵害につながる行為
- ⑪講座運営を妨害する恐れのある行為
- ⑫その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 8 条【講座提供の中断、停止、変更および終了】

(1)当社は、以下に該当すると判断した場合、受講者に事前に通知することなく講座提供を中断、停止できるものとします。

- ①自然災害、火災、停電などの非常事態によって、講座の提供が困難となった場合
- ②講座の保守、または仕様の変更を行う場合
- ③その他、当社が講座提供を困難と判断した場合

(2)当社は、1 か月の予告期間をもって申込者および受講者に通知のうえ、本講座を長期的に中断、または終了することができます。

#### 第 9 条【免責事項】

(1)受講者は、講座受講に必要な通信端末、通信機能およびアプリケーション、通信費用等、全ての設備を自己の責任と費用において用意してください。

(2)受講者の通信端末、通信機能およびアプリケーション等、その他予期せぬ不具合による理由で受講が困難になった場合でも、当社は一切責任を負いません。

(3)当社は、通常講ずべき対策では防止できないウィルス被害、停電被害、サーバ故障、回線障害、および天変地異による被害、その他の不可抗力に基づく事由による被害が申込者および受講者に生じた場合、一切責任を負わないものとします。

(4)当社は、講座中において受講者が被った損害について賠償する責任は一切負いません。

(5)当社は、講座中または講座外の時間に生じた受講者間、第三者との交流、紛争等について一切責任を負いません。

#### 第 10 条【本規約の変更】

(1)当社は、事前に受講者へ通知、同意を得ることなく本規約を変更することができるものとします。変更は、当社サイトに掲示された時点で効力を生ずるものとし、変更後に受講者が講座を受講した場合には、本規約の変更内容全てに同意したものとみなします。

#### 第 11 条【協議解決】

(1)本規約に定めのない事項、解釈等に疑義が生じた場合は、受講者、および当社はそのつど誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

#### 第 12 条【個人情報】

(1)個人情報の取り扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

第 13 条【準拠法】

(1)本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に関する一切の紛争は、静岡県沼津地方裁判所または静岡県沼津簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年2月22日作成・適用